

**ВОПРОС:** купил в магазине товар, сначала мне всё нравилось, а потом передумал и хочу вернуть его назад в магазин. как вернуть качественный товар продавцу?

### КОНСУЛЬТАЦИЯ:

Всё зависит от того какой конкретно товар Вы купили и теперь хотите вернуть. В данном случае мы руководствуемся Законом «О защите прав потребителей». Потребитель не вправе вернуть товар надлежащего качества и потребовать возврата уплаченных за него денежных средств просто потому, что он передумал.

Вместе с тем при определенных условиях такой товар можно вернуть продавцу, у которого он был приобретен, если товар не подошел вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Исключением являются некоторые непродовольственные товары (например, предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, белье), которые не подлежат обмену и возврату по указанным основаниям. Также нельзя вернуть продовольственные товары надлежащего качества (продукты) (статья 502 Гражданского кодекса Российской Федерации; пункт 1 статьи 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»; Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55).

Качественный непродовольственный товар вы можете вернуть, если соблюдены следующие условия (пункт 1 статьи 502 Гражданского кодекса Российской Федерации; пункты 1, 2 ст. 25 Закона Российской Федерации N 2300-1 «О защите прав потребителей»; пункт 26 Правил, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55):

- 1) с момента приобретения товара прошло не более 14 дней, не считая дня покупки товара. Продавец может установить более длительный срок возврата, поэтому информацию о сроках возврата товара необходимо уточнить у продавца или в документах на товар;
- 2) приобретенный вами товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у данного продавца - товарный или кассовый чек, иные документы, подтверждающие оплату товара. В то же время отсутствие указанных документов не лишает потребителя возможности сослаться на свидетельские показания;
- 3) на день обращения к продавцу аналогичный товар в продаже у него отсутствует, в связи с чем обмен приобретенного вами товара невозможен.

Для возврата товара по общему правилу надо прийти в магазин с товаром, своим паспортом и желательно с чеком, написать заявление на возврат, передать товар продавцу или администратору. Если вышеперечисленные условия Вами соблюдены, то Вам вернут деньги.

С уважением,

Юридическая компания

ООО «Гарантия»

